

Retrospectives as if you meant it

an experience report



Sebastian Eichner
@stdout

Arne Roock
@arneroock

Jimdo

**Let's start
with a joke**



Retrospectives







Part 1

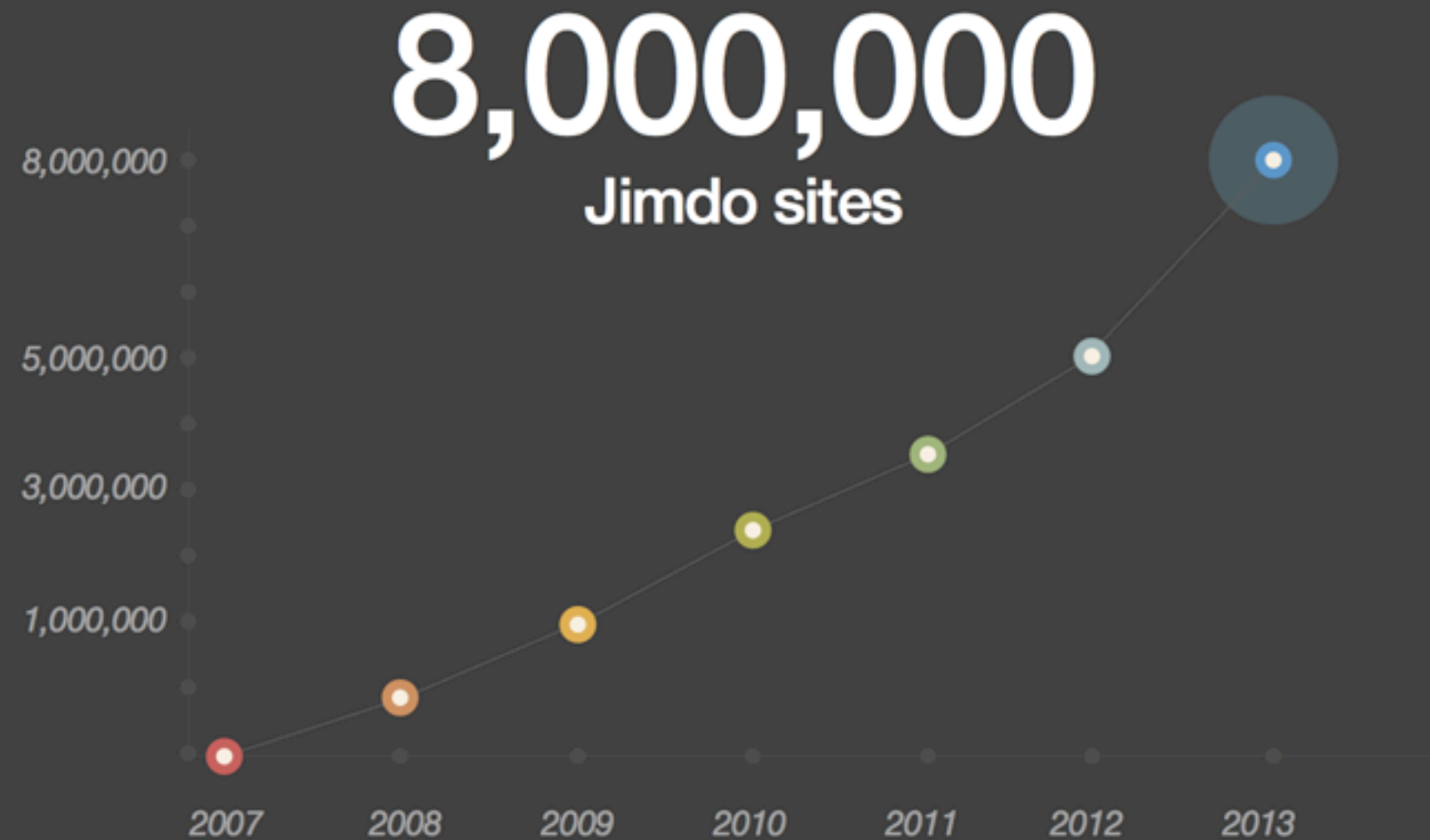
Context



Jimdo

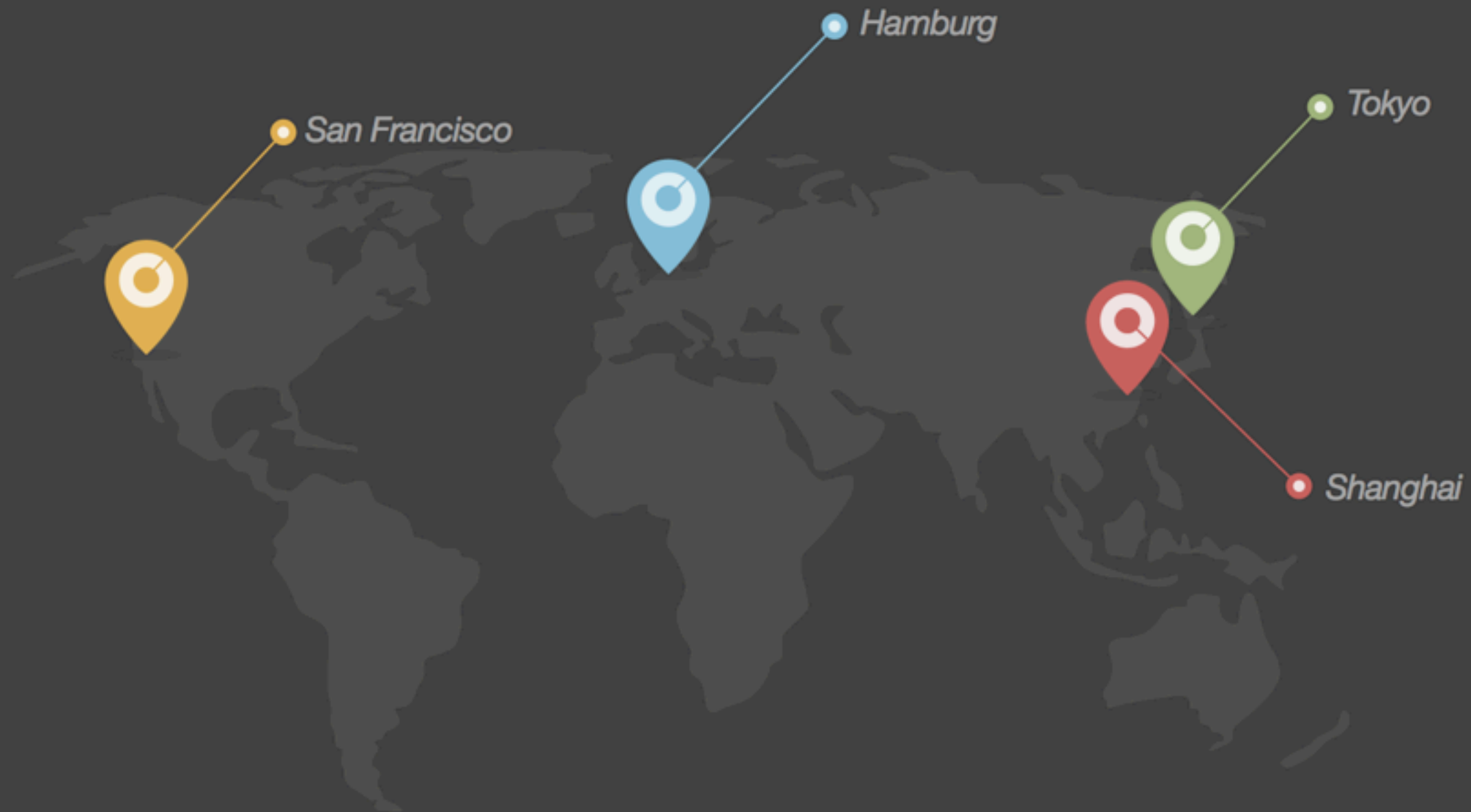
Pages to the People!

For 6 years, people have been able to create websites using Jimdo.
More than **8 million websites** have been created worldwide with Jimdo — 3 million of those sites were built in the last 12 months.

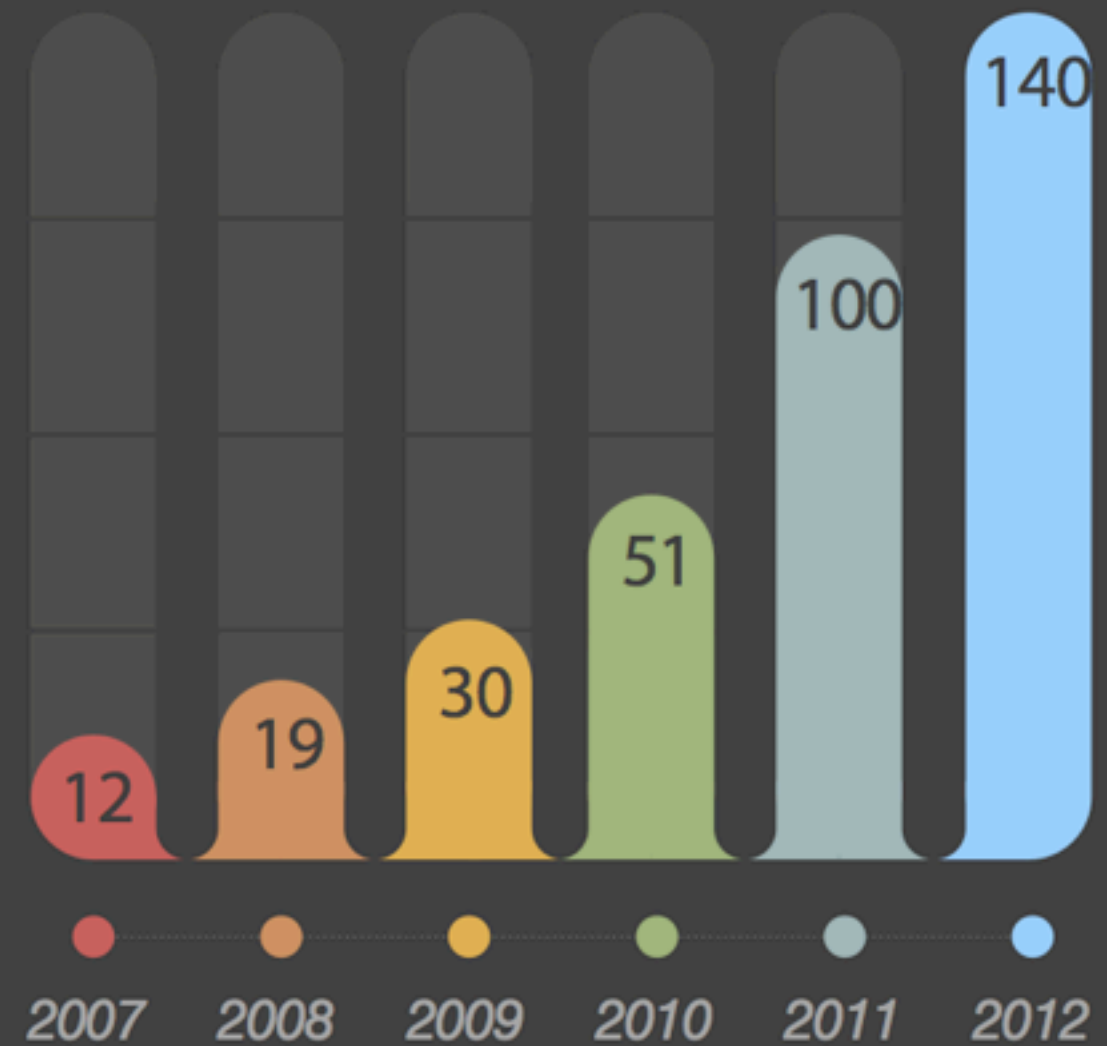


Our Team

... is international: We have team members from 21 different countries working in 4 locations worldwide.



**jimdo is growing
and growing in
headcount**



Continuous Improvement (Kaizen)

1st Floor

2nd Floor

4th Floor

5th Floor

SUPPORT

COUNTRY
MANAGEMENT

Reception

DATA

TEMPLATE TEAM

PRESSE
JIMDO.COM
& MORE

ENGLISCH

FRANZÖSISCH

ONLINE
MARKETING

FEATURE

Partnerships

Spratzjef

Organ
Development

ITALIENISCH

NIEDERLÄNDISCH

IC.JIMDO.COM
+ HILFE

PAYMENT

INFRASTRUKTUR

SHOP

FINAN

TEAMVORZ

POLNISCH

SPANISCH

VIDEO



A-TEAM

MOBILE

Moderatoren

ERSTHILFER

PORTUGALISCH

RUSISCH

TÜRKEL

OFFICE ADMINS

PLATFOM



OWNER

STORY

NEXT

DOING

FEEDBACK

DONE

IMPEDIMENTS!

A-TEAM

NADDEL

MADE

Jimdo Handbuch 5.0

Feedback bei Jimdo

Enable/Improve Kaizen at Jimdo

JimFlow Jekko
Intern / Office
Adaptive

Share Feelgood

Neueinsteiger Jimdo 101 und 102

Handbuch Sprint - 16.04. 17.04.

Peer Group Feedback aktivieren

Peer Group Feedback aktivieren

Workshop (1) Jahresgespräch

Feedback Jimdo Tag

Badge Support

Log Rule

Feedback for new moderators

JimFlow Infos

Jimdo-KITA

Ruh 22

Küche an reale Anforderungen anpassen

Tonraum 22

Bauantrag Küche und Treppenhaus ändern

Regale 1Z + 2Z

Feedback - Neue Mitarbeiter

Feedback Peergroup

Feedback für Spratzhof Helga

Feedback für Spratzhof Helga

Set up of a Kaizen COP

Design Support Survey

Best Practices Better Standups

Best Practices Meeting Culture

ABSENCE

LV 24-34
29.4 - 25
10.5 - 24.5
25.3 - 28.3
20.4 - 02.5

Next

Wände verändert 4 OG

Open Space Vor mit 1m H



1st Floor

2nd Floor

4th Floor

5th Floor




COUNTRY MANAGEMENT

Reception

DATA

Das Data-Netz macht Ihren Daten mit einer
entsprechend der Daten in die Anlage nach Bedarf
die Daten nach (einstufig, zweistufig und
speziell) Strukturierung der Daten in der Anlage.



PLEASE
VISIT US AT
JIMMO.COM
& MORE!

Spratzjef

ENGLISCH

FRANZÖSISCH

ONLINE MARKETING

FEATURE

Das Theaterleben begleitet Sie durch den Sommer, wenn es immer wieder berichtet wird, was gerade im und um München herum



Organizational Development

ITALIENISCH

NIEDERLANDSCH

IC, JIMOO.COM
+ HILFE

PAYMENT


Das Payment-Team steht auch wieder als Publikum, auf der Suche nach einem idealen von Studenten gemacht.



INTRASPIRATUR

Mit der Instruktion betriebsinterne Weiterbildung und
Sponsoring der Small-Business-Unternehmen ist ein
neuer Bereich der Instruktion entstanden.

© 2000
Intraspur



MOBILE

Adapt the Trade experience to the great 2000, since it is simple and easy to use.



THOMAS SCHULTZ

POLNISH

SPANISCH

Wir werden jetzt in der fünften Sprache.
Spanisch bedeutet auch die Kultur und
Leben in Spanien.



VIDEO

PAYMENT

Das Payment-Team steht auch wieder als Staffeln, auf die Suche nach einem von Studenten auszuwählen.



INTRASPIRATUR

Mit der Instruktion betriebsinterne Weiterbildung und
Sponsoring der Small-Business-Unternehmen ist ein
neuer Bereich der Instruktion entstanden.

© 2000
Intraspur



A-TEAM

Wie können wir unsere Teams für
den Export ausbauen?

計開開の多き

Moderationen

ERSTHELFER

PORTUGIESISCH

PURISCH

TURKEL

OFFICE ADMIN'S

Sei schaffen können die kognitiven
Anforderungen für die Mitarbeit



Part 2

Healthy Retro Setup

Prime Directive

“Regardless of what we discover, we understand and truly believe that everyone did the best job they could, given what they knew at the time, their skills and abilities, the resources available, and the situation at hand.”

(Norm Kerth, Project Retrospectives)

Use a team external moderator

①②③④⑤

5 Phases of a retrospective

(‘Agile Retrospectives’, Derby/Larsen)

①②③④⑤

Set the stage:

Build trust. Hear every voice.

①②③④⑤

Gather data:

Build shared understanding.

①②③④⑤

Generate insights:

Dig deeper. Find patterns.

①②③④⑤

Decide what to do:

What to change? How to validate?

①②③④⑤

Closing:

How to improve next retro?

Part 3

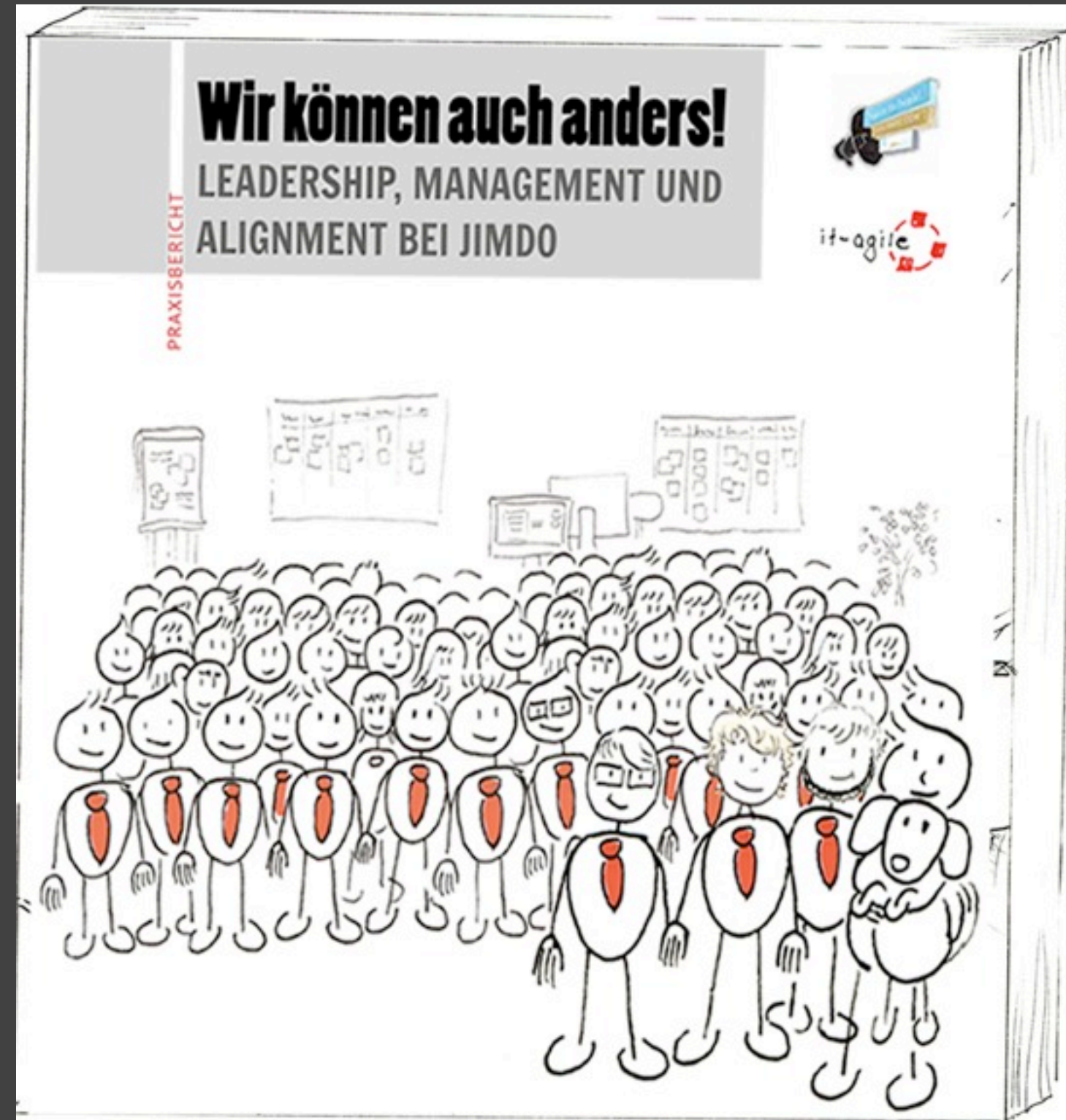
Retro Stories

Wrap up

- Team external moderator is crucial
- Retrospectives are owned by the team
- Strive for making Retrospectives an essential part of your working routine

Read this!

- **Agile Retrospectives.** by Ester Derby & Diana Larsen.
- **Project Retrospectives.** by Norm Kerth
- **www.plans-for-retrospectives.com**



bit.ly/jimdostory

A group of people are sitting around a large, bright campfire at night. The fire is the central light source, illuminating the scene. In the background, there are trees, some of which have autumn-colored leaves. The sky is dark blue. The overall atmosphere is cozy and communal.

Thank you!

Provide us with feedback!

Twitter: @stdout / @arnerooock

Arne Roock

arne.roock@jimdo.com

Sebastian Eichner

sebastian.eichner@jimdo.com

www.jimdo.com